

Outlook

Mensaje nuevo

 Eliminar
 Archivo
 Mover a
 Categorizar
...

▼ Favoritos

Bandeja de entrada 1092

Elementos enviados 1

Borradores 21

Agregar favorito

▼ Carpetas

> Bandeja de entrada 1092

Borradores 21

▶ Elementos enviados 1

Elementos eliminados 31

Correo no deseado 31

Archivo

Notas

Historial de conversaciones

Carpeta nueva

▼ Grupos

Nuevo grupo

Descubrimiento de grupos

Administrar grupos

## Modelo de atención virtual de nuestros servicios AXA Colpatría

**Radicación**

La radicación de documentos, trámites de pensiones, incapacidades parcial permanente, auxilios notificación a objeciones y modificación de reportes de accidentes de trabajo deben [radicacionprestacionesarl@axacolpatria.co](mailto:radicacionprestacionesarl@axacolpatria.co)

Reporte de incapacidades temporales al correo: [radicacionincapacidadesarl@axacolpatria.co](mailto:radicacionincapacidadesarl@axacolpatria.co)

**Autorizaciones Médicas**

Si requieres tramitar una autorización de ARL puedes enviar un correo electrónico a [miautorizacionarl@axacolpatria.co](mailto:miautorizacionarl@axacolpatria.co) en el asunto nombre del solicitante, cédula, departamento, y anexando órdenes médicas e historia clínica.

### Planes de Salud

**Autorizaciones**

Puedes solicitarlas en nuestro Portal de Clientes, la app AXA COLPATRIA, [autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co](mailto:autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co) y el chat virtual.

**Entrega de Carnés**

Descarga tu carné registrándote en nuestro Portal de Clientes y app AXA COLPATRIA, pues por tu s carnés físicos para la prestación de servicios de salud.

**Facturación y Pagos**

La facturación de todos los Planes de Salud será remitida únicamente por correo electrónico. Los pagos de cualquier Plan de Salud familiar e individual deben realizarse a través del botón Pagos en web, inscribiendo el débito automático o haciendo el pago de la cuota correspondiente en la opción Pagos

### Seguros Generales y Vida

**Siniestros de Autos**

Las consultas sobre el estado y novedades en siniestros de Seguros de Autos debe [siniestros.autos@seguros.axacolpatria.co](mailto:siniestros.autos@seguros.axacolpatria.co)

**Siniestros otros Ramos**

Las consultas sobre el estado y objeción de siniestros del resto de nuestros seguros, del [siniestros.generales@seguros.axacolpatria.co](mailto:siniestros.generales@seguros.axacolpatria.co)

### Capitalización

Consultas, modificaciones y pagos serán atendidos, temporalmente, mediante el [rescisiones.capitalizadora@axacolpatria.co](mailto:rescisiones.capitalizadora@axacolpatria.co)

### Finanseguro

**Facturación**

Recibirás la factura en tu correo electrónico.

# ASESORÍA VIRTUA

A través de nuestra plataforma de asesoría virtual, continuamente se está publicando información referent para aplicar y hacer frente al COVID-19 de manera segura y oportuna.

Te pedimos por favor quedarte en casa y comunicarte con nosotros por estos canales dispuest bienestar y el de los que amas.

Las solicitudes, quejas, reclamos y derechos de petición se deben realizar a través de la línea in cliente 423 5757 en Bogotá o 01 800 512 620 a nivel nacional o escribir al correo elec [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co). Trámites judiciales al correo [notificacionesjudiciales@axacolpatria.co](mailto:notificacionesjudiciales@axacolpatria.co)